Reparaturauftrag CARD STAR Terminals

Fax: 08752/864-394
E-Mail: retouren@de.ccv.eu

Standardreparaturservice – Reparatur nach Beauftragung

Zur Beauftragung senden Sie uns bitte vorab die ausgefüllte Seite 2 per Fax an 08752/864-394 und senden Ihr defektes Gerät inklusive der ausgefüllten Seite 2 an folgende Lieferadresse:

CCV Deutschland GmbH
eHealth Reparaturcenter
Gewerbering 1
84072 Au i.d. Hallertau

Bei Garantiefällen ist die Standardreparatur **kostenlos**, **in anderen Fällen** ist die Standardreparatur **kostenpflichtig**! Preise siehe Kostenaufstellung auf Seite 2.

CCV Deutschland behält sich vor, defekte Terminals durch ein gleichwertiges Gerät zu ersetzen.

Das reparierte Terminal enthält i.d.R. keine Daten und muss neu konfiguriert werden. Der Transfer von Daten auf ein Ersatzgerät ist **nicht** möglich. **Bitte lesen Sie daher vor dem Versand alle Daten mit Ihrer PVS bzw. KIS aus!**

Austauschservice (Zusatzleistung) – Ersatzgerät nach Beauftragung

Beim Austauschservice senden wir Ihnen vorab ein Ersatzgerät zu. Das Ersatzgerät verbleibt beim Auftraggeber und wird nach der Reparatur des defekten Gerätes **nicht** zurück getauscht.
Zur Beauftragung senden Sie uns bitte vorab die ausgefüllte Seite 2 per Fax an 08752/864-394 und senden, sobald Sie das Ersatzgerät erhalten haben, Ihr defektes Gerät inklusive der ausgefüllten Seite 2 an folgende Lieferadresse:

CCV Deutschland GmbH
eHealth Reparaturcenter
Gewerbering 1
84072 Au i.d. Hallertau

Bei Garantiefällen ist der Austauschservice **kostenlos**, **in anderen Fällen kostenpflichtig**!

Das Ersatzgerät ist technisch einwandfrei, kann sich aber in gebrauchtem Zustand befinden und dabei kleinere optische Mängel aufweisen. Es enthält Werkseinstellungen wie ein Neugerät und muss daher neu konfiguriert werden.

Das Ersatzgerät übernimmt die restliche Garantiedauer des defekten Gerätes, mindestens jedoch 6 Monate.

Jedem Ersatzgerät liegt eine ***Pfandrechnung*** bei, unabhängig davon, ob es sich um einen Garantiefall handelt oder nicht. Nach Einsendung des defekten Gerätes und dessen Prüfung erstellt CCV Deutschland eine ***Gutschrift über diese Pfandrechnung, so dass diese nicht zur Zahlung fällig wird***.

Erfolgt die Einsendung des defekten Gerätes nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Ersatzgerätes, so wird die Pfandrechnung für das Ersatzgerät sofort fällig.

Bis zur Einsendung des defekten Gerätes oder Bezahlung des Ersatzgerätes bleibt CCV Deutschland Eigentümer des Ersatzgerätes.

Nach der Einsendung erfolgt die Prüfung und Reparatur des Gerätes. **Die Reparatur wird anschließend gesondert in Rechnung gestellt, sofern es sich um keinen Garantiefall handelt**.

Geräte (auch innerhalb der Garantie), die wegen ihres optischen Zustands nicht mehr als Ersatzgeräte brauchbar sind, werden optisch wieder aufgewertet. Dadurch können Zusatzkosten entstehen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, fordern Sie kein Ersatzgerät an, sondern nutzen den Standard-Reparaturservice.

BESTELLFORMULAR : Bitte **vorab per FAX** an **08752/864-394** senden und anschließend **dem Gerät beilegen**

Absender:

Firma* _____ Ansprechpartner* _____

Straße* _____ Kundennummer* _____

PLZ / Ort* _____ Telefon* _____

E-Mail* _____ Fax _____

*Pflichtfeld

Produktangaben:

Stationäres Gerät (/medic2): ☐ 6020-3 ☐ 6020-4 ☐ 6220-4 ☐ _____

Mobiles Gerät: ☐ /memo2 (6500) ☐ /memo3 (6600)

S/N (7-stellig, siehe Typenschild: Feld „S/N“): _____

Beauftragung

Hiermit akzeptiert der Auftraggeber das CCV Reparaturverfahren und die hier angegebenen Bedingungen sowie die Garantiebedingungen für CARD STAR Terminals und die geltenden AGB der CCV Deutschland GmbH (über www.celectronic.de einsehbar) und beauftragt folgende Leistung (bitte ankreuzen):

○	Standardreparaturservice während der Garantiezeit		0,00 EUR
○	Standardreparaturservice nach der Garantiezeit	CARD STAR /medic2	118,00 EUR
		CARD STAR /memo2	63,00 EUR
		CARD STAR /memo3 6600	105,00 EUR
○	Austauschservice während der Garantiezeit		0,00 EUR
○	Austauschservice nach der Garantiezeit	**Preis der Standardreparatur** + 20,00 EUR	

Beschädigte Geräte (z.B. durch Sturzschäden, Fremdkörper im Leser) können **nicht** im Rahmen der Garantie repariert werden. Die Bearbeitung ist in diesen Fällen kostenpflichtig.

Im Falle von unberechtigten Beanstandungen (z.B. kein Fehler feststellbar, Falschbedienung) berechnet CCV Deutschland eine **Aufwandspauschale**. Dies gilt auch innerhalb der Garantiezeit.

Aufwandspauschale bei Standardreparatur	**35,00 EUR**
Aufwandspauschale bei Austauschservice	**53,50 EUR**

Bitte bestellen Sie **kein** Austauschgerät, wenn Sie Ihr Originalgerät (evtl. mit Patientendaten) wieder zurückbekommen möchten. (Es erfolgt kein Rücktausch!)

Fehlerbeschreibung:

_____

_____

Fehlerhinweise wie „Gerät defekt“ oder „ohne Funktion“ sind **keine** ausreichenden Fehlerbeschreibungen. Bitte beschreiben Sie den Fehler möglichst präzise und wie Sie den Fehler reproduzieren können. Sofern der Platz hier nicht ausreicht, führen Sie Ihre Beschreibung bitte auf der Rückseite fort.

Abweichende Anlieferadresse: _____

_____

_____

Die Lieferung an CCV Deutschland erfolgt frei Haus, andernfalls berechnet CCV Deutschland die anfallenden Kosten.
Alle Preise inkl. Verpackung und Versand, zzgl. 19% MwSt. Zahlung ab Rechnungsstellung 30 Tage rein netto

Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage durch die CCV Deutschland GmbH genutzt. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Mit der Übermittlung des Formulars erklären Sie sich hiermit einverstanden.
Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

_____ _____

Ort/Datum Unterschrift/Firmenstempel